

## DAFTAR ISI

Halaman Judul	halaman
Lembar Pengesahan	
Lembar Pernyataan	
Prakata.....	i
Abstrak.....	ii
Abstract.....	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel.....	vi
Daftar Grafik.....	vii
Daftar Lampiran.....	viii

### **BAB PENDAHULUAN**

#### **I**

1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	9

### **BAB TINJAUAN PUSTAKA**

#### **II**

2.1. Kajian Literatur	
2.1.1. Sekilas tentang Peranan Lurah Dalam Struktur Organisasi Pemerintahan Provinsi DKI Jakarta..	10
2.1.2. Pemahaman Terhadap Kepuasan Pelayanan Masyarakat.....	13
2.1.3. Pemberdayaan Sebagai Bagian dari Manajemen SDM.....	19
2.1.4. Kinerja Kelembagaan .....	31
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	36

### **BAB METODE PENELITIAN**

#### **III**

3.1. Kerangka Penelitian.....	37
3.2. Hipotesis Penelitian.....	39
3.3. Desain Penelitian.....	40
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
3.4.1. Definisi Operasional.....	41
3.4.2. Pengukuran Variabel.....	43

3.5. Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel....	45
3.6. Uji Kualitas Data.....	47
3.7. Metode Analisis.....	49
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	49
3.7.2. Analisis Regresi.....	49

## **BAB HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

### **IV**

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.2. Pengujian Kualitas Data.....	56
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabelitas.....	57
4.2.2. Analisis Deskriptif.....	62
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	79
4.2.3.1. Uji Normalitas.....	78
4.2.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....	79
4.2.3.3. Uji Multikolinearitas.....	80
4.2.4. Pengujian Hipotesis.....	83
4.2.4.1. Pengujian Parsial (Uji-t).....	84
4.2.4.2. Pengujian Simultan (Uji-f).....	86
4.2.4.3. Pengujian Koefisien Determinasi (KD)	87

## **BAB KESIMPULAN DAN SARAN**

### **V**

5.1. Kesimpulan.....	96
5.2. Saran.....	97

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel		halaman
Tabel 3.1	Matriks Variabel, Dimensi dan Indikator Penelitian	43
Tabel 4.1	Keadaan Penduduk Kecamatan Kebayoran Baru	53
Tabel 4.2	Gambaran Umum Responden	54
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.5	Tabel Analisa Deskriptif	62
s.d 4.33		
Tabel 4.34	Uji Multikolinearitas	81
Tabel 4.35	Pengujian Hipotesis	82
Tabel 4.36	Pengujian Simultan (uji-f)	85
Tabel 4.37	Pengujian Koefisien Determinasi	86

## DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
Grafik 1 : Hasil Pengujian Normalitas	79
Grafik 2 : Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	80

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian Analisis Implementasi Pemberdayaan RT/RW Studi Kasus di Kecamatan Kebayoran Baru Tahun 2018
2. Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden
3. Hasil Pengolahan Data dengan SPSS Versi 17.00
4. Tabel f
5. Tabel t
6. Tabel r